

Retour de Corrado Fattore à la tête de l'Hôtel Royal

Une légende de l'hôtellerie reprend du service à Crans-Montana. Corrado Fattore reprend la gérance de l'Hôtel Royal. Rénové complètement en 2012, il incarne le luxe décontracté.

Avec Corrado Fattore, l'hôtel trouve un responsable de premier plan. Rappelons ses états de service: 15 ans à la tête du Grand Hôtel du Golf, 4 ans au Crans-Ambassador et 17 ans à l'Hôtel Royal. Il connaît le Haut-Plateau comme sa poche et, bien sûr, ses cinq étoiles.

C'est l'entre-saison au Royal après une saison estivale qui s'est terminée sur l'Omega European Master de golf.

Corrado Fattore prépare sa saison d'hiver. C'est l'occasion d'écrire à tous ses anciens clients, personnellement. Il se prépare à leur envoyer ses lettres de bienvenue. Près de six cent attendent sur son bureau.

Le nouveau gérant leur annonce qu'il reprend la direction du Royal et qu'il se fait un plaisir de les accueillir dans la grande tradition de l'hôtellerie suisse: *«Je reprends la direction de cet établissement historique en compagnie de Gianni Biggi, qui a dirigé de merveilleuses maisons hôtelières comme le Palace Hôtel et le*

Park Hôtel de Gstaad. Il met également l'accent sur le spa By l'Occitane premier de son genre en Suisse.

Aller vers le client

Le nouveau gérant du Royal juge en connaisseur. C'est lui qui avait introduit les cures Mességué lorsqu'il dirigeait le Crans-Ambassador. Sa méthode pour relancer l'Hôtel Royal? *«Il faut aller vers le client avec des paquets attrayants et avoir toujours un suivi. Bien sûr il faut maintenir les prestations d'un 5-Etoiles, avec le service d'un 5-Etoiles. Nous avons cinquante employés pour cinquante chambres. La qualité est essentielle à ce niveau-là.»*

L'ambiance au sein de l'équipe est essentielle aussi. Il faut y mettre du cœur pour que le client sente la différence. *«Moi je joue un peu le rôle du papa de mon équipe. Si le père est bon, les enfants vont bien marcher.»*

Pour que ça marche, Corrado Fattore aura à ses côtés le chef Giuseppe Angelucci. Il a dirigé La Spiaggia Ristorante de Punta Ala, en face de l'île d'Elbe. Il fait partie du groupe Baglioni Hotels. Giuseppe Angelucci a également été le chef de l'Hôtel Olden de Gstaad et le sous-chef du Park Hôtel. **● PASCAL CLAIVAZ**



Corrado Fattore devant l'Hôtel Royal entièrement rénové en 2012.